



# Privacy beleid

*Wielervereniging Valleirenners AXA*



## Inhoudsopgave

1 Inleiding.....	2
1.1 Vereisten verwerking persoonsgegevens voor verenigingen.....	2
1.2 Systemen.....	2
1.3 Privacy statement .....	3
1.4 Updates privacy beleid.....	3
2 Registratie en zichtbaarheid persoonsgegevens .....	4
2.1 Gegevensmatrix.....	4
3 Verstrekken, uitwisselen en gebruik van persoonsgegevens .....	5
3.1 Algemeen.....	5
3.2 Externe partijen.....	6
3.3 Secties en activiteiten .....	6
3.4 Gebruik beeld/geluidmateriaal.....	6
4 Muteren van persoonsgegevens .....	8
4.1 Mutaties in persoonsgegevens.....	8
4.2 Muteren door het lid zelf.....	8
5 Bewaren van persoonsgegevens.....	9
5.1 Lijsten maken, ontvangen .....	9
5.2 Publiceren.....	9
5.3 Verwijderen.....	9
5.4 Bewaren van gegevens.....	9
6 Berichten verzenden.....	10
6.1 OPT In / Out.....	10
6.2 Bulkmail .....	10
7 Online media Wielervereniging Valleirenners AXA .....	11
7.1 Cookiestatement .....	11
7.2 Disclaimer axavalleirenners.nl websites .....	11
7.3 Datalekken.....	12
8 Misbruik van persoonlijke gegevens .....	14
8.1 Misbruik voorkomen .....	14
8.2 Misbruik melden.....	14
8.3 Maatregelen.....	14
9 Vragen en klachten.....	15
Bijlage 1: Privacy statement .....	16

## 1 Inleiding

Wielervereniging Valleirenners AXA hecht grote waarde aan de bescherming van de persoonsgegevens van haar leden, partners en andere relaties. Persoonlijke gegevens worden door Wielervereniging Valleirenners AXA dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Wielervereniging Valleirenners AXA houdt zich dan ook in alle gevallen aan de eisen die de Wet bescherming persoonsgegevens stelt.

In dit privacy beleid staat beschreven hoe Wielervereniging Valleirenners AXA persoonsgegevens en gegevensbestanden registreert, verwerkt en bewaart. Ook gerelateerde onderwerpen, zoals het raadplegen, muteren, uitwisselen en verstrekken van gegevens staat in dit beleid beschreven. Het privacy beleid omvat alle on- en offlinesystemen waarin persoonsgegevens voorkomen en is van toepassing op alle bij Wielervereniging Valleirenners AXA aangesloten organisatieonderdelen.

### 1.1 Vereisten verwerking persoonsgegevens voor verenigingen

De Wet bescherming persoonsgegevens stelt eisen aan organisaties die gegevensbestanden beheren, zoals een ledenadministratie. Deze eisen zijn;

- Toestemming van het lid voor het verwerken van de gegevens;
- Juist en nauwkeurig bijhouden van de lidgegevens;
- Beveiligen van de lidgegevens;
- Op verzoek inzage verlenen in de eigen opgeslagen lidgegevens;
- Uitsluitend gebruik van de lidgegevens voor het doel waarvoor ze verzameld zijn.

Conform de Wet bescherming persoonsgegevens is het Wielervereniging Valleirenners AXA toegestaan persoonsgegevens te verwerken; categorie Bijzondere vereisten, vrijgestelde categorieën van verwerkingen (paragraaf 1): verenigingen, stichtingen en publiekrechtelijke beroepsorganisaties.

Wielervereniging Valleirenners AXA stelt met dit privacy beleid, naast de wettelijke vereisten, ook een aantal aanvullende richtlijnen vast voor het verwerken van persoonsgegevens. Het beleid bevat ook aandachtspunten voor leden, gebruikers, beheerders en ontwerpers van systemen om niet alleen nu maar ook in de toekomst de privacy te waarborgen.

### 1.2 Systemen

Wielervereniging Valleirenners AXA verwerkt persoonsgegevens in de volgende systemen. De systemen worden gehost op internetserver van Wielervereniging Valleirenners AXA, in uitsluitend Nederlandse datacenters.

#### 1.3.1 *axa-valleirenners.nl*

De website [www.axavalleirenners.nl](http://www.axavalleirenners.nl) is het informatie- en nieuwspitaal van de vereniging. De informatie is openbaar toegankelijk.

#### 1.3.2 *Ledenadministratie*

De ledenadministratie van Wielervereniging Valleirenners AXA wordt in een Excelformat bijgehouden.

#### 1.3.3 *Financiën*

De financiële administratie van Wielervereniging Valleirenners AXA verwerkt persoonsgegevens in de debiteuren- en crediteurenadministratie van de vereniging.

### 1.3 Privacy statement

Wielervereniging Valleirenners AXA verwerkt persoonsgegevens en wil daarover duidelijk en transparant communiceren. In het privacy statement wordt antwoord gegeven op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door Wielervereniging Valleirenners AXA. Het privacy statement is te vinden op de website ([www.axavalleirenners.nl/privacy](http://www.axavalleirenners.nl/privacy)) en is als bijlage toegevoegd bij dit document.

### 1.4 Updates privacy beleid

Wielervereniging Valleirenners AXA behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy beleid. Het verdient aanbeveling om dit privacy beleid regelmatig te raadplegen, zodat je van de wijzigingen op de hoogte bent. Je kunt dit privacybeleid zelf opslaan of raadplegen via [www.axavalleirenners.nl/privacy](http://www.axavalleirenners.nl/privacy).

## 2 Registratie en zichtbaarheid persoonsgegevens

### 2.1 Gegevensmatrix

De volgende persoonsgegevens worden door Wielervereniging Valleirenners AXA geregistreerd in de ledenadministratie, waarbij iedere *record* in de ledenadministratie voorzien wordt van een uniek kenmerk, het lidnummer.

Het register persoonsgegevens vindt u op [www.axavalleirenners.nl](http://www.axavalleirenners.nl)

De volgende gegevens worden door de vereniging vastgelegd.

<b>Basisgegevens</b>
Voornaam
Voorletters
Achternaam
Adres, postcode, woonplaats
Telefoonnummer
Mobiel nummer
Emailadres
Geslacht
Geboortedatum
Functies
Lidsoort
Datum begin/eind lidmaatschap
Bankrekening
Incasso machtiging
VOG

## 3 Verstrekken, uitwisselen en gebruik van persoonsgegevens

Naast strenge privacywetgeving, gelden onderstaande beleidsafspraken rondom het verstrekken van gegevens.

### 3.1 Algemeen

#### 3.1.1 Wie verwerkt?

- Leden van de secties, inclusief trainers

*Een lid van de sectie kan gegevens van leden van de eigen sectie inzien. Een lid van een sectie kan een nieuw lid aanmelden, kwalificaties uit zijn organisatie aan leden toekennen en ploeggegevens inschrijven en muteren.*

- Penningmeester, ledenadministrateur

*De penningmeester beheert de contributie- en debiteurenadministratie. De secretaris beheert de ledenadministratie, welke uitbesteed wordt aan een door het bestuur benoemde, ledenadministrateur.*

- Bestuursleden

*De bestuursleden hebben de mogelijkheid als de omstandigheden daarom vragen (bijvoorbeeld calamiteiten) de betreffende ledengegevens op te vragen.*

- Exclusieve rechten

*In uitzonderlijke gevallen kunnen exclusieve rechten worden toegekend om gegevens in te zien (raadplegen). Denk bijvoorbeeld aan de medische dienst tijdens een ledenactiviteit of het beveiligingsteam tijdens een evenement. Deze afspraken worden voor bepaalde tijd gemaakt en gelden alleen gedurende het evenement.*

#### 3.1.2 Voorwaarden gebruik van persoonsgegevens

Het gebruik van gegevens dient aan de volgende voorwaarden te voldoen:

1. Er moet een duidelijk doel worden gesteld waartoe de gegevens gebruikt gaan worden, waarbij duidelijk wordt wie voor welke periode toegang heeft tot welke gegevens;
2. Er mogen enkel relevante gegevens gebruikt worden. Met andere woorden, er mogen geen onnodige of bovenmatige gegevens verzameld of gebruikt worden;
3. De gegevens mogen niet aan derden worden verstrekt, anders dan de overkoepelende organen waar de vereniging onder valt (zie 3.2), tenzij daar expliciet toestemming voor gegeven is door het lid of daartoe een wettelijke verplichting bestaat;
4. De gegevens mogen alleen voor een vastgestelde periode worden gebruikt en dienen daarna verwijderd te worden. Tussentijds moeten gegevens op het verzoek van het lid verwijderd kunnen worden. Langer gebruik dan de vooraf vastgestelde periode (bijvoorbeeld voor de duur van een evenement) kan alleen met expliciete toestemming van het lid;
5. Bijzondere gegevens, waaronder strafrechtelijke gegevens, mogen alleen verzameld worden indien daartoe een strikte noodzaak bestaat en met expliciete consensus van het lid. Deze gegevens dienen volledig te worden verwijderd na afloop van de gestelde periode;
6. Het gebruik van de gegevens gebeurt conform het privacy beleid en de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### 3.2 Externe partijen

- Verstrekken van persoonsgegevens, adresgegevens en e-mailadressen van leden van Wielervereniging Valleirenners AXA aan een niet bij Wielervereniging Valleirenners AXA aangesloten of door Wielervereniging Valleirenners AXA gecontracteerde organisatie cq. externe organisatie (zowel commercieel als non-profit) is in geen enkel geval toegestaan.
- Indien een verzoek binnenkomt voor het verspreiden van informatie van een externe organisatie kan dit binnen de bestaande communicatiemiddelen tot uitvoer worden gebracht. Per geval ter beoordeling van de sectie en/of het bestuur.
- Partijen waaraan gegevens wordt verstrekt:
  - KNWU: t.b.v. het lidmaatschap
    - N.a.w. gegevens, geslacht, geboortedatum, emailadres
  - NTFU: t.b.v. het lidmaatschap
    - N.a.w. gegevens, geslacht, geboortedatum, emailadres
  - Gemeente Veenendaal: t.b.v. subsidieaanvraag
    - Naam en geboortedatum

### 3.3 Secties en activiteiten

- Verstrekken van persoonsgegevens, adresgegevens en e-mailadressen aan een groep is niet toegestaan
- Het versturen van een mailing per post is mogelijk naar geselecteerde doelgroepen in overleg met het bestuur van Wielervereniging Valleirenners AXA.
- Het versturen van een mailing per e-mail is toegestaan in afstemming met het (sectie)bestuur. In de mailing zijn e-mailadressen van leden niet zichtbaar.
- Een groepsactiviteit kan en mag gegevens van de voor de ledenactiviteit ingeschreven leden gebruiken, mits:
  - In de deelnemers- en medewerkersvoorwaarden staat beschreven dat de gegevens uitsluitend gebruikt worden voor het evenement
  - Er een OPT-IN is voor het gebruik van telefoonnummer en e-mailadres op het inschrijfformulier, waarbij e-mailadres een uitzondering mag zijn voor het verstrekken van essentiële informatie (zoals e-tickets, deelnemersinformatie) voor het evenement. Een OPT-OUT mogelijkheid is altijd verplicht.
  - De gegevens mogen alleen gebruikt worden voor het evenement waarvoor is aangemeld. Het is niet toegestaan de gegevens te gebruiken voor promotie van de activiteit in het jaar daarop, tenzij per aparte OPT-IN is aangegeven dat de inschrijver deze informatie in het daarop volgende jaar wil ontvangen. Een OPT-OUT is altijd verplicht.
- Groepen kunnen voor communicatie naar hun eigen leden, gebruik maken van de eigen communicatiemiddelen en de gegevens van hun leden. Let wel, een OPT-OUT mogelijkheid is altijd verplicht.

### 3.4 Gebruik beeld/geluidmateriaal

Gedurende wedstrijden en andere evenementen kunnen foto's en/of video's worden gemaakt door onder andere onze leden, vrijwilligers en trainers. Deze foto's en/of video's kunnen op de website van Wielervereniging Valleirenners AXA of sociale media terecht komen, waarbij in voorkomende gevallen namen van personen vermeld kunnen worden, bijvoorbeeld bij het behalen van podiumplekken bij wedstrijden. Bij het plaatsen op een van deze media wordt altijd beoordeeld of ze niet aanstootgevend zijn, of op andere wijze niet ongepast zijn om deze te publiceren. Dit geldt ook voor de foto's die in het clubgebouw zijn geplaatst.

***Als er toch materiaal op voornoemde sites staat die je privacy aantast, stuur dan een e-mail naar het bestuur van de Wielervereniging onder vermelding van de referentie naar de foto/video.***



De Wielervereniging Valleirenners AXA heeft geen invloed op foto's en video's die gemaakt zijn door derden en die geplaatst zijn op sociale media. Als je van mening bent dat de vereniging hier een rol in speelt of kan spelen om de betreffende foto's/video's te verwijderen, neem dan contact op met het bestuur van de vereniging met een duidelijke verwijzing waar het materiaal zich bevindt. De vereniging zal hier dan advies geven of helpen om het materiaal te verwijderen. Ben je er wel van bewust dat eenmaal geplaatste gegevens op sociale media zich moeilijk laten verwijderen. Hierin heeft de vereniging geen verantwoordelijkheid, tenzij door de vereniging zelf geplaatst.



## 4 Muteren van persoonsgegevens

De gegevens van een lid kunnen op verschillende organisatieniveaus worden gemuteerd.

### 4.1 Mutaties in persoonsgegevens

Ten alle tijden kan een lid opvragen welke gegevens van hem/haar zijn vastgelegd. Aanpassingen van de persoonsgegevens worden altijd op verzoek van het lid gedaan.

Over het algemeen kan gesteld worden dat de basis persoonsgegevens van een lid alleen door de ledenadministrateur en de penningmeester gewijzigd kunnen worden

### 4.2 Muteren door het lid zelf

Een lid kan ten alle tijden zijn eigen persoonsgegevens inzien en wijzigen door dit aan te geven bij de ledenadministrateur, of penningmeester. Indien een mutatie bij een ander persoon binnenkomt, zal deze de mutatie aan één van de bevoegde personen moeten doorgeven.

## 5 Bewaren van persoonsgegevens

Davilex is het ledenadministratiesysteem van Wielervereniging Valleirenners AXA. Er zijn in- en export mogelijkheden voorzien, om bijvoorbeeld een lijst te maken voor het (als leiding zijnde) bij de hand hebben van gegevens op een evenement. Het is expliciet niet de bedoeling lijsten te exporteren en deze voor langere tijd te bewaren, of door te geven aan mensen die normaliter geen toegang hebben tot die gegevens.

### 5.1 Lijsten maken, ontvangen

Op het moment dat er door een gebruiker gegevens gebruikt vanuit de ledenadministratie is dit zoals al eerder aangegeven alleen voor een beperkte tijd, of alleen beschikbaar voor de betreffende sectie. De gegevens veranderen continu en een lijst die bewaard wordt kan dus verouderde gegevens bevatten. Tevens kan het bewaren een potentieel beveiligingsprobleem zijn, aangezien de gegevens dan opgeslagen worden op een niet-Wielervereniging Valleirenners AXA-systeem en er vanuit de vereniging geen zicht is op virussen, spyware, etcetera.

Het is dan ook geheel de verantwoording van degene die de lijst opslaat op een eigen systeem om te zorgen dat deze gegevens correct en veilig worden bewaard.

Het is uitdrukkelijk verboden de gegevens te vermenigvuldigen of kopiëren op elke mogelijke manier. De verstrekte informatie is strikt persoonlijk en hier dient dan ook zorgvuldig mee omgegaan te worden.

### 5.2 Publiceren

De gegevens die in de ledenadministratie staan zijn strikt persoonlijk. Hiervan mag dan ook niets gepubliceerd worden op een andere manier als via de secties; zonder uitdrukkelijke toestemming van het betreffende lid.

Zie artikel 3.4 voor ons beleid met betrekking tot het publiceren van gegevens op sociale media.

### 5.3 Verwijderen

Verstreckte ledeninformatie moet zo kort mogelijk bewaard worden. Degene die de gegevens ontvangt, is er persoonlijk verantwoordelijk voor om deze dusdanig te verwijderen dat deze niet meer te herstellen is door onbevoegden.

### 5.4 Bewaren van gegevens

De gegevens in de ledenadministratie blijven hier in staan zo lang het lidmaatschap van het lid loopt. Dit omvat zowel de persoonsgegevens als bijvoorbeeld inschrijvingen en bankgegevens.

Na afloop van het lidmaatschap worden de gegevens nog bewaard voor statistische doeleinden, het organiseren van een reünie en om te zorgen dat een lid bij her inschrijven binnen 2 jaar niet alle gegevens opnieuw hoeft aan te leveren.

## 6 Berichten verzenden

### 6.1 OPT In / Out

Wielervereniging Valleirenners AXA kunnen en mogen leden de voor hun lidmaatschap en/of deelname aan activiteiten relevante informatie, ongevraagd toesturen. Dat kan zowel per mail, post als andere vormen van communicatie zijn. Voor al deze berichten geldt dat er een OPT-Out mogelijkheid bestaat en deze mogelijkheid ook actief geboden wordt door de verzender.

Systeemberichten en berichten die essentieel zijn voor het lidmaatschap (bijvoorbeeld een contributiefactuur) hebben geen OPT-Out mogelijkheid.

### 6.2 Bulkmail

Het begrip bulkmail omvat e-mailberichten, postzendingen, SMS- en telemarketing. Per middel wordt in het document *Protocol Bulkmail en e-mailnieuwsbrieven* de te volgen procedure uiteengezet. Alle vormen van bulkmail zijn doeltreffende middelen om doelgroepen binnen de vereniging op een directe manier te bereiken. Het is dan ook niet vreemd dat hier regelmatig gebruik van wordt gemaakt. Om leden van de vereniging te beschermen tegen grote hoeveelheden zendingen vanuit verschillende projecten, activiteiten en organisatieonderdelen, die ook nog eens tegelijk kunnen komen, is het protocol bulkmail en e-mailnieuwsbrieven opgesteld. Een bulkzending bevat altijd de volgende informatie:

- Doelgroep waarin de ontvanger zich bevindt
- Afzender (onderdeel van Wielervereniging Valleirenners AXA)
- Afmeldmogelijkheid – (global) Opt-out

#### 6.2.1 Uitzonderingen

Berichten met minder dan 20 unieke ontvangers zijn géén bulkmail. Daarnaast zijn systeemberichten en functionele e-mails (berichtgeving die essentieel is aan het lidmaatschap van Wielervereniging Valleirenners AXA) uitgesloten van het bulkmailprotocol. Denk bijvoorbeeld aan een e-mail dat je toegangsticket voor een evenement bevat, of bij aanvang van het lidmaatschap, een e-mail met informatie zoals je lidnummer. Deze berichten bevatten ook géén OPT-Out mogelijkheid.

## 7 Online media Wielervereniging Valleirenners AXA

Online communicatie kan ook binnen de wielervereniging niet meer ontbreken. Naast de vele voordelen van online media, zijn er ook aandachtspunten, waaronder wetgeving op het gebied van cookies. Daarnaast is er een disclaimer van toepassing op de online kanalen van Wielervereniging Valleirenners AXA. De statements en de disclaimer zijn hieronder opgenomen.

### 7.1 Cookiestatement

De websites van Wielervereniging Valleirenners AXA gebruiken cookies om er voor te zorgen dat de websites naar behoren werken, ook wel functionele cookies. Zo gebruiken wij cookies voor:

- Cookies voor statistiek

#### 7.1.1 Analytics

Wielervereniging Valleirenners AXA gebruikt daarnaast cookies voor statistiek, op basis van Google Analytics (\_umt, \_utma, \_utmb, \_utm):

- het bijhouden van het aantal bezoekers op onze webpagina's
- het bijhouden van de tijdsduur die elke bezoeker doorbrengt op onze webpagina's
- het bepalen van de volgorde waarin een bezoeker de verschillende pagina's van onze website bezoekt
- het beoordelen welke delen van onze site aanpassing behoeven
- het optimaliseren van de website

#### 7.1.2 Onder de websites van Wielervereniging Valleirenners AXA en dit cookiestatement vallen:

- [www.axavalleirenners.nl](http://www.axavalleirenners.nl)
- [www.axa-valleirenners.nl](http://www.axa-valleirenners.nl)
- [nl-nl.facebook.com/AxaValleirenners](https://nl-nl.facebook.com/AxaValleirenners)
- [twitter.com/valleirenners](https://twitter.com/valleirenners)

#### 7.1.3 Tot slot

Wij zullen dit statement af en toe aan moeten passen, omdat bijvoorbeeld onze website of de regels rondom cookies wijzigen. We mogen de inhoud van de verklaring en de cookies die opgenomen staan in de lijsten altijd en zonder waarschuwing vooraf wijzigen. We raden je aan deze informatie regelmatig te raadplegen voor de laatste versie, om te beoordelen of je de toestemming wilt herzien.

### 7.2 Disclaimer axavalleirenners.nl websites

De inhoud van [www.axavalleirenners.nl](http://www.axavalleirenners.nl) is met de grootste zorg samengesteld. Hoewel Wielervereniging Valleirenners AXA tracht juiste, volledige en actuele informatie uit betrouwbaar geachte bronnen aan te bieden, verstrekt Wielervereniging Valleirenners AXA expliciet noch impliciet enige garantie dat de op of via deze internetsite aangeboden informatie juist, volledig of actueel is. Beslissingen op basis van deze informatie zijn voor jouw eigen rekening en risico. Wielervereniging Valleirenners AXA garandeert niet dat deze internetsite foutloos of ononderbroken zal functioneren.

#### 7.2.1 Informatie van derden, producten en diensten

Wanneer Wielervereniging Valleirenners AXA hyperlinks naar andere internetsites (van derden) aanbiedt, betekent dit niet dat Wielervereniging Valleirenners AXA de op of via deze internetsites aangeboden producten of diensten aanbeveelt of in staat voor de informatie. Het gebruik van dergelijke hyperlinks is volledig voor eigen risico. Wielervereniging Valleirenners AXA aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud, het gebruik of de beschikbaarheid van dergelijke internetsites. De waarheidsgetrouwheid, juistheid, redelijkheid, betrouwbaarheid en volledigheid van informatie op dergelijke internetsites, is door Wielervereniging Valleirenners AXA niet geverifieerd.

#### *7.2.2 Contactgegevens op axavalleirenners.nl*

De gegevensbeheerder is verantwoordelijk voor het registreren van juiste en actuele informatie. De waarheidsgetrouwheid, juistheid, redelijkheid, betrouwbaarheid en volledigheid van informatie wordt door Wielervereniging Valleirenners AXA niet geverifieerd.

#### *7.2.3 Links*

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Wielervereniging Valleirenners AXA is het niet toegestaan links naar sites van Wielervereniging Valleirenners AXA aan te bieden met uitzondering van erkende organisatieonderdelen die een eigen site onderhouden.

#### *7.2.4 Uitsluiting van aansprakelijkheid*

Wielervereniging Valleirenners AXA aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van directe, indirecte, bijzondere, incidentele, immateriële of gevolgschade, ongeacht of Wielervereniging Valleirenners AXA op de mogelijkheid van deze schade gewezen is, die op enigerlei wijze voortvloeit uit maar niet beperkt hoeft te zijn tot (i) defecten, virussen of overige onvolkomenheden aan apparatuur en andere software in verband met de toegang tot of het gebruik van deze internetsite, (ii) de informatie die op of via deze internetsite wordt aangeboden, (iii) het onderscheppen, wijzigen of oneigenlijk gebruik van informatie die aan Wielervereniging Valleirenners AXA of aan u wordt gezonden, (iv) de werking of het niet-beschikbaar zijn van deze internetsite, (v) misbruik van deze internetsite, (vi) verlies van gegevens, (vii) het downloaden of gebruiken van software die via deze internetsite beschikbaar wordt gesteld of (viii) aanspraken van derden in verband met gebruik van deze internetsite.

De uitsluiting van aansprakelijkheid strekt mede ten gunste van bestuurders en (vrijwillige) medewerkers van Wielervereniging Valleirenners AXA.

#### *7.2.5 Toepasselijk recht*

Op deze internetsite en de disclaimer is het Nederlands recht van toepassing.

#### *7.2.6 Wijzigingen*

Wielervereniging Valleirenners AXA behoudt zich het recht voor de op of via deze internetsite aangeboden informatie, met inbegrip van de tekst van deze disclaimer, te allen tijde te wijzigen zonder hiervan nadere aankondiging te doen. Het verdient aanbeveling periodiek na te gaan of de op of via deze internetsite aangeboden informatie, met inbegrip van de tekst van deze disclaimer, is gewijzigd.

#### *7.2.7 Merkgebruik*

Het gebruik van Wielervereniging Valleirenners AXA merken in woord of beeld is uitgesloten voor derden.

#### *7.2.8 Documenten, illustraties (Foto)materiaal en content*

Alle content, documenten, beschikbaar gestelde illustraties, logo's, fotomateriaal en overige inhoud van deze website zijn ©Wielervereniging Valleirenners AXA en diverse illustratoren, fotografen of partners. Wilt u iets van dit (foto)materiaal, illustraties, logo's of teksten, downloads en overige media gebruiken, neem dan contact op met het bestuur.

### **7.3 Datalekken**

Uiteraard doet Wielervereniging Valleirenners AXA er alles aan om de in dit document genoemde persoonsgegevens niet in handen van derden die geen toegang tot die gegevens zouden mogen hebben te laten vallen. Gebeurt dit wel, dan spreken we over een datalek.

In de Algemene Verordening Gegevensbescherming is geregeld dat als er een datalek plaats vindt dit gemeld moet worden. Er wordt hier echter met klemtoon gesproken over het lekken van persoonsgegevens als gevolg van beveiligingsproblemen. Deze datalekken moeten –als ze voldoende ernstig zijn- onverwijld worden gemeld aan de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

### *7.3.1 Procedure datalekken communiceren*

#### *Aan de toezichthouder*

Zodra er een datalek is geconstateerd zal binnen 72 uur dit gemeld moeten worden bij de toezichthouder. De melding hieraan bevat tenminste:

- De aard van de inbreuk
- De instanties waar meer informatie over de inbreuk kan worden verkregen
- De aanbevolen maatregelen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken
- Een beschrijving van de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van de inbreuk voor de verwerking van de persoonsgegevens
- De maatregelen die de organisatie heeft genomen of voorstelt te nemen om deze gevolgen te verhelpen

#### *Aan het lid*

Nadat er een datalek heeft plaatsgevonden en het waarschijnlijk is dat het lek ongunstige gevolgen zal hebben voor de persoonlijke levenssfeer van het betrokken lid, dient dit lid een melding te ontvangen. In deze melding zal tenminste de aard van de inbreuk, de instanties waar meer informatie over de inbreuk kan worden verkregen en de aanbevolen maatregelen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken bevatten.

## 8 Misbruik van persoonlijke gegevens

### 8.1 Misbruik voorkomen

Wanneer persoonsgegevens gebruikt worden op een andere manier dan is toegestaan volgens wet en beleid, dan is er sprake van ongeoorloofd gebruik. Het ongeoorloofd gebruik kan onopzettelijk zijn, omdat men niet op de hoogte is van de regels. Er kan ook sprake zijn van opzet. In het kader van dit beleid verstaan we onder het begrip 'misbruik' zowel opzettelijk als onopzettelijk ongeoorloofd gebruik. Misbruik kan leiden tot schade aan personen of de organisatie.

We spreken over misbruik, wanneer:

- Een persoon die daartoe niet gerechtigd is gegevens verkrijgt en gaat gebruiken.
- Een in principe gerechtigd persoon de gegevens gebruikt voor een ander doel dat (hem) is toegestaan.
- Gegevens gebruikt worden die niet geregistreerd of gebruikt mogen worden.

Om misbruik te voorkomen is het belangrijk dat een aantal maatregelen getroffen worden. Zo is het belangrijk om beleid op het gebied van privacy en persoonsgegevens te hebben, afspraken te maken en dit ook duidelijk te communiceren. Duidelijkheid over goed gebruik van gegevens voorkomt in ieder geval onopzettelijk misbruik. Wielervereniging Valleirenners AXA gebruikt een aantal hulpmiddelen om misbruik te voorkomen.

- *Controle*  
In onze ledenadministratie kunnen personen slechts beperkt bij gegevens. Alleen in bepaalde functies kun je verder kijken dan jezelf of het team waarin je actief bent. De meeste brede toegang hebben de penningmeester en de ledenadministrateur.
- *Verklaring Omtrent Gedrag*  
Trainers en waar nodig vrijwilligers moeten voordat zij bij de vereniging actief worden een Verklaring omtrent Gedrag aanvragen. Bij de aanvraag wordt onder andere gecontroleerd op omgang met Informatie.  
Deze informatie blijft bewaard, zolang de betreffende vrijwilliger de functie uitoefent.

### 8.2 Misbruik melden

Wanneer iemand een vermoeden heeft dat er misbruik wordt gemaakt van persoonsgegevens binnen de vereniging, dient dit gemeld te worden bij het bestuur, zodat er waar nodig maatregelen getroffen kunnen worden. Zie voor contactgegevens en procedure hoofdstuk 10.

### 8.3 Maatregelen

Misbruik van gegevens zal – afhankelijk van de ernst - aanleiding geven tot een van de volgende maatregelen: waarschuwing, ontzeggen toegang tot gegevens, beëindigen functie of taak en eventueel zelfs einde lidmaatschap. Er zal daarnaast ook steeds worden onderzocht of dit misbruik voorkomen kan worden.

## 9 Vragen en klachten

Vragen over Privacy bij Wielervereniging Valleirenners AXA kun je via [privacy@axavalleirenners.nl](mailto:privacy@axavalleirenners.nl). Ook voor een klacht of melding kun je hier terecht. Deze melding worden door de secretaris van de vereniging in behandeling genomen.

Van elke melding zullen we de nodige gegevens registreren. Daardoor kunnen we tijdens behandeling het nodige contact onderhouden met degene die contact met ons heeft opgenomen.

Bij elke melding zullen we proberen te achterhalen:

- Waar de gebruikte gegevens vandaan komen
- Wat er met de gegevens is gebeurd
- Wie er betrokken is
- Of er schade is ontstaan en hoe die zoveel mogelijk te herstellen is
- Of er stappen nodig zijn om herhaling te voorkomen



## Bijlage 1: Privacy statement

### Privacy en bescherming van persoonsgegevens

Wielervereniging De Valleirenners AXA verwerkt persoonsgegevens. Wij willen je hierover graag duidelijk en transparant informeren.

### Privacywetgeving (GDPR/AVG)

Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Deze nieuwe privacywet, internationaal de General Data Protection Regulation (GDPR) genoemd, geldt in de hele Europese Unie en gaat onder andere over het bewaren en beschermen van persoonsgegevens. De nieuwe Europese privacywetgeving heeft ook impact op onze wielervereniging.

### Privacy statement en privacybeleid

In dit privacy statement geven wij je antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door onze vereniging.

### Wat zijn persoonsgegevens?

Er zijn gegevens die iets over jou zeggen. Bijvoorbeeld je naam, adres, leeftijd. Wanneer (een combinatie van) deze gegevens naar jou herleid kunnen worden spreken we over persoonsgegevens. Bijvoorbeeld je adres of e-mailadres. Maar bijvoorbeeld ook je voornaam samen met je geboortedatum. Wanneer anderen die persoonsgegevens hebben, moeten ze daar zorgvuldig mee omgaan. Ook foto's en video's worden gezien als persoonsgegevens.

### Van wie verwerkt Wielervereniging De Valleirenners AXA persoonsgegevens?

De wielervereniging verwerkt persoonsgegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad. Dat zijn bijvoorbeeld gegevens van:

- Leden en vrijwilligers van die verbonden zijn aan de vereniging;
- Mensen die interesse tonen in een lidmaatschap bij de vereniging of ooit een lidmaatschap hebben gehad;
- Mensen die aan een bedrijf of organisatie verbonden zijn, waar wij een relatie mee hebben, willen krijgen of hebben gehad.

### Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

De vereniging verwerkt persoonsgegevens in Davilex, de administratieve applicatie van de vereniging De sectie waarvan je lid bent of een relatie mee hebt, verwerkt je persoonsgegevens

### Waarvoor verwerkt Wielervereniging De Valleirenners AXA persoonsgegevens?

Als je lid wilt worden van de vereniging of aan de slag wilt gaan als vrijwilliger, trainer of een andere relatie met ons aan wilt gaan, hebben we persoonsgegevens nodig. Met behulp van je gegevens kunnen we je op de juiste wijze inschrijven als lid, zorg dragen voor je verzekering en bijvoorbeeld een Verklaring Omtrent Gedrag voor je aanvragen als trainer.

Als je eenmaal lid of relatie van de vereniging bent, dan willen we je goed van dienst zijn. Wij gebruiken je naam en adresgegevens bijvoorbeeld om contact met je te onderhouden en je te informeren over lidmaatschap gerelateerde zaken, maar ook als je een vraag stelt, verwerken wij je gegevens om je zo goed mogelijk te kunnen helpen.

Gegevens kunnen ook gebruikt worden voor promotie- of marketingdoeleinden. Bijvoorbeeld om je te informeren over een nieuwe activiteit van een sectie, of vanuit het bestuur. Wil je niet benaderd worden door een bepaald organisatieonderdeel? Dan kun je dit aangeven door onderaan de betreffende mail op 'uitschrijven' te klikken. Tot slot zijn er praktische zaken waarvoor we gegevens verwerken. Bijvoorbeeld ter ondersteuning van administratieve processen rondom contributie, statistische analyses enzovoorts.

### Verwerkt Wielervereniging De Valleirenners AXA ook bijzondere persoonsgegevens?

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid, strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras.

Wij verwerken alleen bijzondere persoonsgegevens als wij dat moeten op basis van de wet, met jouw toestemming of als je dat ons vraagt. In dat laatste geval verwerken wij deze gegevens alleen als dat noodzakelijk is voor onze dienstverlening. Je kunt hierbij denken aan een gezondheidsformulier die een sectie heeft gemaakt ten behoeve van een (meerdaagse) activiteit.

De vereniging controleert actief of gegevens die van de wet niet mogen worden opgeslagen, zoals een BSN-nummer, niet worden geregistreerd door organisatieonderdelen.

### **Hoe gaat Wielervereniging De Valleirenners AXA met mijn persoonsgegevens om?**

Je persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor normaal gebruik binnen de vereniging of het doel waarvoor zij zijn, verwerkt.

### **Wie kan erbij mijn persoonsgegevens?**

De sectie waarvan je lid bent, kan je gegevens inzien. Binnen de bovenliggende organisatieonderdelen (bijvoorbeeld het bestuur) kunnen je persoonsgegevens alleen worden geraadpleegd door medewerkers of vrijwilligers die hier gelet op hun functie toegang toe moeten hebben. Zie daarvoor het Register Persoonsgegevens.

### **Uitwisseling van persoonsgegevens**

Willen wij gegevens voor een ander doel gebruiken dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren? Dan kunnen wij dat alleen wanneer er tussen beide doelen een nauwe verwantschap bestaat. Bijvoorbeeld als je je inschrijft voor een evenement en daarvoor contactgegevens direct uit de ledenadministratie worden opgehaald. Of als je een nieuwe functie krijgt binnen de vereniging, kan de ledenadministratie van dit onderdeel je gegevens ophalen, zodat je deze niet opnieuw hoeft in te voeren. De vereniging kan en mag geen gegevens uitwisselen met externe partijen, anders dan de overkoepelende organen waar de vereniging onder valt (NTFU en KNWU).

### **Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard**

Gegevens gerelateerd aan je lidmaatschap worden in beperkte vorm na uitschrijving bewaard om statistische informatie zoals ledenaantallen over de jaren heen, juist te kunnen blijven genereren. Daarnaast is het voor de groep met deze informatie mogelijk oud-leden te informeren over bijvoorbeeld een reünie. Voor het bewaren van deze gegevens gelden de wettelijk bepaalde voorschriften.

### **Welke regels gelden bij de verwerking van persoonsgegevens?**

Bij de verwerking van persoonsgegevens is de vereniging gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving. Zie [autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### **Kan ik zien welke gegevens de Wielervereniging De Valleirenners AXA van mij verwerkt?**

De soorten gegevens zijn terug te vinden in het Register Persoonsgegevens welke opgenomen is in het privacybeleid.

### **Waar kan ik terecht met een vraag of klacht?**

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens door de vereniging kun je terecht bij de sectie waarvan je lid bent. Natuurlijk kun je ook altijd contact opnemen met het bestuur.

### **Wijzigingen privacybeleid**

De vereniging behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid indien daar vanuit wettelijk kader of andere wijze aanleiding toe is.